

الاستجابات

متوسط وقت الاكمال

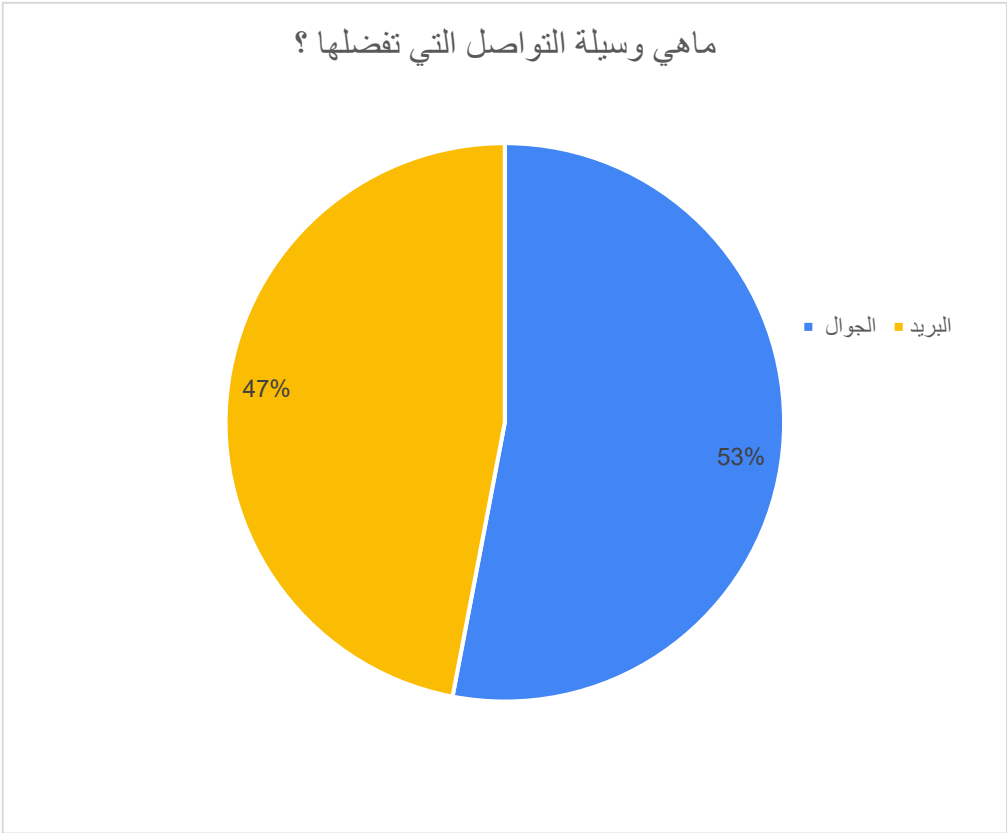
الحالة

180

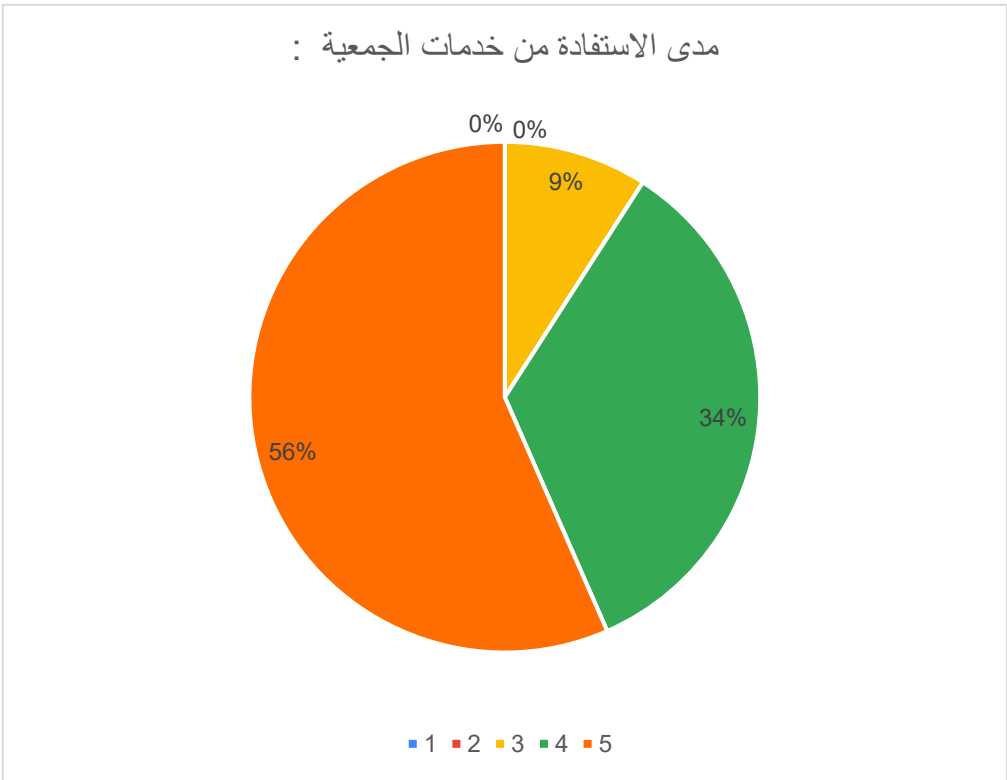
01:08

نشط

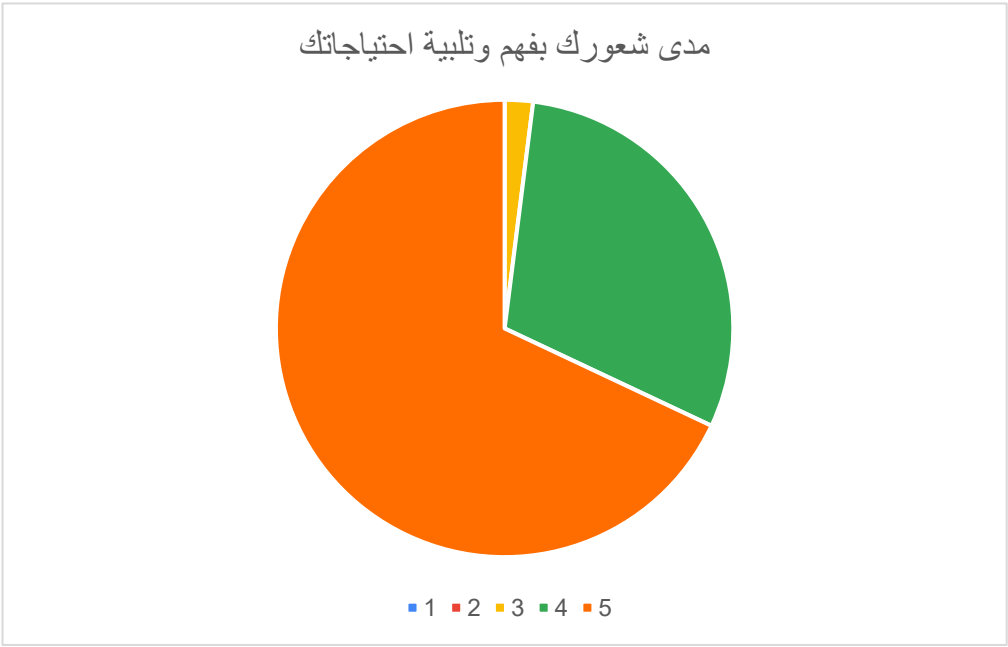
السؤال الأول	الجوال	البريد
ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟	53%	47%



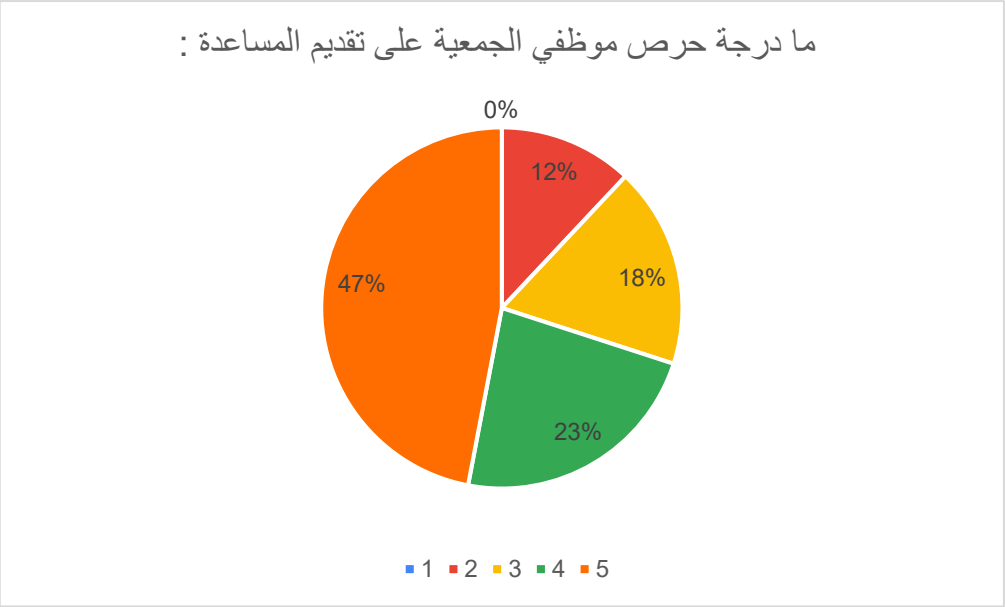
السؤال الثاني	1	2	3	4	5
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :	0%	0%	9%	34%	56%



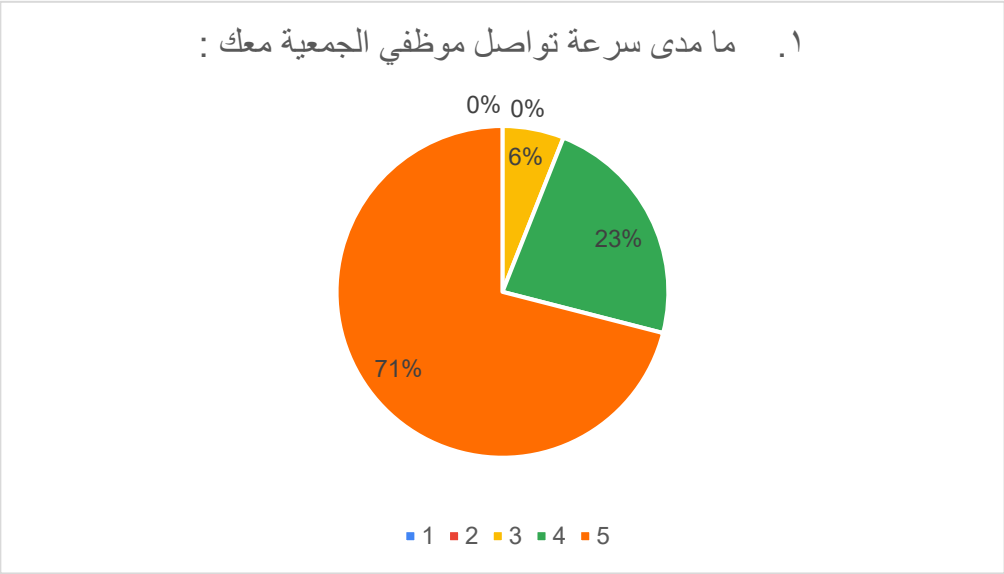
5	4	3	2	1	السؤال الثالث
68%	30%	2%	0%	0%	مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك



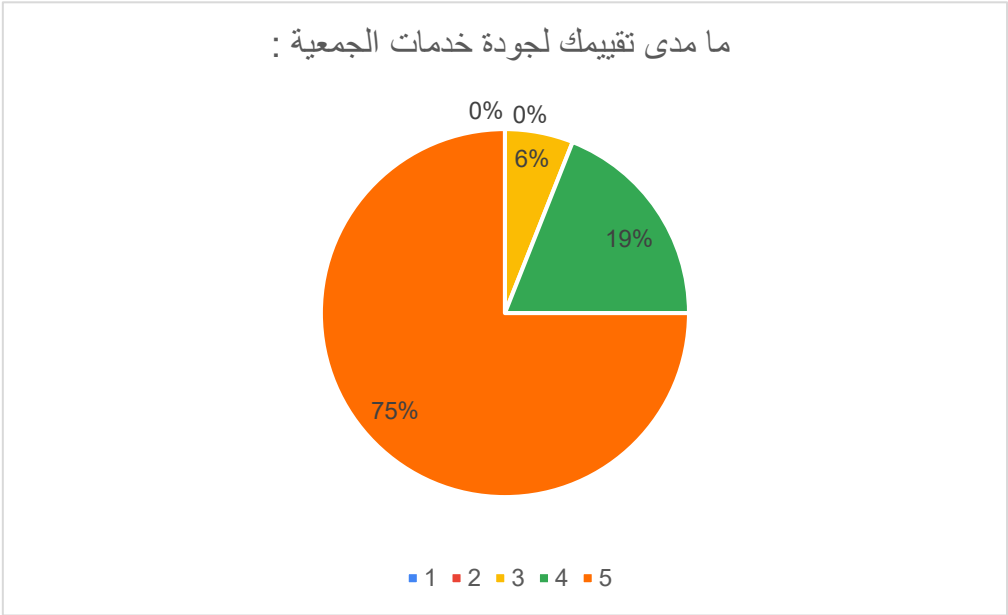
5	4	3	2	1	السؤال الرابع
47%	23%	18%	12%	0%	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :



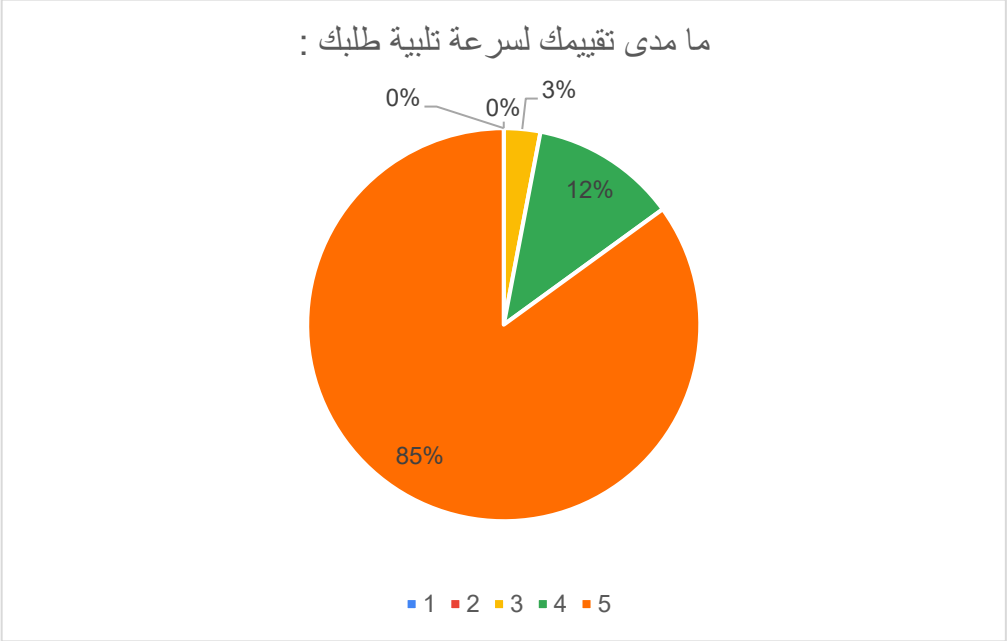
5	4	3	2	1	السؤال الخامس
71%	23%	6%	0%	0%	١. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :



5	4	3	2	1	السؤال السادس
75%	19%	6%	0%	0%	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :



5	4	3	2	1	السؤال السابع
85%	12%	3%	0%	0%	ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :



5	4	3	2	1	السؤال الثامن
87%	13%	0%	0%	0%	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

